

Forståelse af fejlbeskeder i Statens HR

Oversigt over datafejl der kan opstå i forbindelse med overførsel af data mellem Statens HR, SIT-AD, SLS, Navision og Campus.

Indhold

Indledning	5
Formål med vejledning.....	5
Målgruppe	5
Flowet ved datafejl	5
Bruger modtager e-mail.....	5
Transaktionen	6
Svar fra modtagende system.....	6
Fejlhåndtering	7
Integrationsplatformen.....	8
Du har foretaget en ændring i Statens HR med ikrafttrædelse pr. YYYY-MM-DD. Ændringer der registreres med en ikrafttrædelsesdato før d. YYYY-MM-DD, kan ikke sendes til de fagsystemer Statens HR er integreret med. Ændringerne er gemt i Statens HR, men ikke i de tilstødende fagsystemer. Ønskes ændringen afspejlet i lokale fagsystemer så som SLS, Campus, Navision eller SIT-AD, skal ændringen gennemføres manuelt i de ønskede systemer.	8
Udbedring af fejl	8
Statens HR.....	8
StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Hansen, Andreas, Exxxxxxx did not succeed because there is a pending ManageEmployment transaction. (PER-1532079)	9
Udbedring af fejl	9
StatusCode: 400, Response: Aktuelt (Årligt) -54695.40 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00. Aktuelt (Månedligt) -4557.95 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00.....	11
Udbedring af fejl	11
StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Jensen, Marianne, Exxxxxxx did not succeed because there is a pending Terminations transaction. (PER-1532079)	12
Udbedring af fejl	12
StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Poulsen, Gunnar, Exxxxxxx did not succeed because there is a pending Hire an Employee transaction. (PER-1532079).....	13
Udbedring af fejl	13
StatusCode: 400, Response: You cannot add more than one e-mail of type Work Email. (PER-1531583)	14
Udbedring af fejl	14
Navision Stat	15
Medarbejder er ikke oprettet i Navision	15
Udbedring af fejl	15

Handlingen kunne ikke fuldføres, fordi en record i tabellen GIS.....	16
Udbedring af fejl	16
Feltet Nummer skal indeholder mindst 10 tegn og maksimalt 20 tegn. :Integration Transaction ProcessingError:: Bemærk: SenderSystemBatchID - kan ikke genbruges.....	17
Udbedring af fejl	17
Campus	18
Medarbejder er ikke oprettet i Campus.....	18
Udbedring af fejl	18
Ukendt fejl fra Campus, statusKode: ExceptionHandled, beskrivelse: Bruger forsøgt oprettet er afvist - brugernavnet (xxx@oes.dk) findes allerede:.....	19
Udbedring af fejl	19
Ukendt fejl fra Campus, statusKode: Save2SabaError, beskrivelse: Fejl: (20989) Den angivne person kan ikke tildeles som leder.”	19
Udbedring af fejl	19
SLS	20
Lønnummer findes ikke	20
Udbedring af fejl	20
Afgangsplysning afvist, da der ikke findes forekomst med samme identifikation	21
Udbedring af fejl	21
Inddata må ikke overlappe en eksisterende periode	21
Udbedring af fejl	21
Stillingskontrolnummer(officielle stillinger) kan ikke indrapporteres under AKKO	22
Udbedring af fejl	22
Stillingsoplysninger kan ikke oprettes/ajourføres pr. 1/1-2025.....	23
Der er flere afgangsføremønstre i kraft i den angivne periode	23
Udbedring af fejl	23
Ukendt meddelelse: ANSF,OPRT,048 1: Skattekorttype 2: 3:	24
Udbedring af fejl	24
Conversion from SOAP failed	25
Udbedring af fejl	25
Officiel stilling 17266 Tilsynschef er nedlagt pr. dd-mm-yyyy - anvend korrekt Officel stilling	26
Udbedring af fejl	26
Afvist af adgangskontrollen.....	27
Udbedring af fejl	27

Indledning

Statens HR indgår i et kompleks af systemer, der udveksler data mellem hinanden. I forbindelse med denne udveksling kan og vil der ske fejl. Integrationsplatformen der håndterer udvekslingen af data, skelner imellem forskellige typer af fejl så som fejl i data, netværksproblemer og systemfejl. De teknisk relaterede fejl, håndteres af leverandøren der står for driften af integrationsplatformen.

Dette dokument omhandler udelukkende de fejl vi kalder datafejl. Datafejl dækker over de fejl der opstår som en direkte følge af data i systemet. Fejlen kan være relateret til manglende datakvalitet, men også situationer hvor der er uoverensstemmelse med de krav der stilles til data fra henholdsvis afgiver og modtager systemet.

Formål med vejledning

Formålet med denne vejledningen, er at lære brugerne af Statens HR, at forstå de e-mail notifikationer de måtte modtage i forbindelse med datafejl. Hvad kan jeg som bruger gøre for at rette op på fejlen, og hvordan kan jeg undgå at det sker igen.

Vejledning beskriver hvad brugeren skal gøre i forbindelse med nogle af de hyppigste datafejl der sker, når data sendes fra Statens HR til Statens IT (SIT-AD), Statens Løn System (SLS), Navision Stat eller Campus. Ligeledes beskrives de datafejl der kan ske når Statens HR modtager data fra SIT-AD eller SLS.

Vejledningen er et ”levende” dokument, der løbende vil blive opdateret, efterhånden som der måtte dukke nye fejl eller løsninger op.

Målgruppe

Vejledningen er rettet mod HR medarbejdere og lokale administratorer, som typisk vil være dem der bliver notificeret om at der er sket en fejl.

Flowet ved datafejl

Herunder gennemgås de steps der er nødvendige for at få den nødvendige information omkring den fejl der er sket.

Bruger modtager e-mail

Når der sker en datafejl, sendes der en notifikation fra integrationsplatformen via e-mail til den bruger, der sidst har rettet i data i Statens HR. E-mailen indeholder information omkring hvilken overførsel der fejlede. Herunder vises eksempel på e-mail modtaget i forbindelse med fejl ved overførsel af data til SLS

HCM fejl ved ASSIGNMENT_CHANGES i SLS

Til -

Fejl i integration til systemet SLS

Via dette link kan du se fejlbeskeden og få adgang til et reaktiveringslink.

Fejlbesked: <https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/request/correlationId/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483>

Venligt foretag det nødvendige for at fejlen ikke opstår når reaktiveres linket anvendes.

Det kan f.eks. være at der er valgt en værdi i HCM som ikke kendes i Fagsystemet SLS.

Når fejlen er udbedret i HCM kan Reaktiveringslink aktiveres.

Med venlig hilsen

Integrationsupport.

Transaktionen

E-mailen indeholder et link til information omkring den transaktion der igangsatte overførslen. Trykkes der på linket i mailen vil et browser vindue åbne, med information a la nedenstående.

```
CorrelationId: "76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483"  
PersonNumber: "2001796"  
Timestamp: "2020-02-12T17:17:16.907+01:00"  
Author: "2000739"  
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"  
▼ Changes: "Assignment.travelVendor,SENIORORDNING,Assignment.username,ANSAETTELSEOMRADE,ALDFORHANDLINGSBERETTIGETORG,Assignment.salaryIden  
EffectiveDate: "2020-03-15"  
▼ Status: "https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/status/correlationId/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483"  
InstitutionId: "300000001658128"
```

Transaktion indeholder følgende informationer:

CorrelationId	Unik identifikation af transaktion
PersonNumber	HCM id for den medarbejder hvor der er foretaget ændringer.
Timestamp	Det tidspunkt integrationen er aktiveret. Hvis tidspunktet er sent aften eller tidlig morgen, vil integrationen typisk være aktiveret af en natlige overførsel.
Author	Brugerid for den bruger der har fortaget ændringen i Statens HR.
Action	Den ændring der aktiverer integrationen. Her er der tale om en ændring til ansættelsesforhold.
Changes	Liste over de attributter der er blevet ændret.
EffectiveDate	Den dato ændringen træder i kraft.
Status	Link til det retursvar der modtages fra modtagende system
InstitutionId	Unik identifikation af Ansættelsesmyndighed i Statens HR

Svar fra modtagende system

Transaktionen indeholder yderligere et link til den statusmeddelelse, der modtages fra det modtagende system. Det sker at en transaktion sender data til flere systemer. I disse tilfælde vil der være flere sektioner i statusmeddelelsen. Når der trykkes på status linket, vil nedenstående layout blive vist i et nyt browser vindue. Det er vigtigt at nævne at statusmeddelelsen indeholder et såkaldt re-send link. Dette re-send link kan anvendes til at gensende transaktionen, når de data der har forårsaget fejlen er rettet.

```
CorrelationId: "76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483"  
AssignmentId: "300000015556685"  
EmployeeId: "300000015556509"  
User: "2000739"  
Origin: "SLS"  
Service: "Statistik"  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/resend/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483"  
Timestamp: "2020-02-12T17:17:17.387+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "Officiel stillings-kode nr. 1100 anvendes på en anden lønmodtager"
```

CorrelationId	Unik identifikation af transaktion
AssignmentId	Unik identifikation af ansættelsesforhold i Statens HR
EmployeeId	Unik identifikation af medarbejder i Statens HR

User	Brugerid for den bruger der har fortaget ændringen i Statens HR.
Origin	Modtagende system (her Statens Løn System)
Service	Hvilket område i modtagende system forsøges opdateret (her SLS Statistik elementet). For alle systemer med undtagelse af SLS, vil Service = NULL
Status	OK eller ERROR.
ResendLink	Trykkes der på dette link, gendeses data til modtagende system. Husk at der først trykkes på linket når de data der forårsager fejlen er rettede.
Timestamp	Det tidspunkt integrationen er aktiveret. Hvis tidspunktet er sent aften eller tidlig morgen, vil integrationen typisk være aktiveret af en natlige overførsel.
Messages:	Liste med de beskeder fra modtagersystem. Der kan være flere.
Status	OK eller ERROR
Message	Besked fra modtagersystem. I det her eksempel er der anvendt en stillingskode der allerede er i brug. I Statens Løn System er det ikke muligt at anvende den samme stillings-kode flere gange.

Herunder vises sammenhængen fra mail og til re-send.

The diagram illustrates the process of handling an error message from an email to a REST API request and then to a REST API response. Red arrows indicate the flow of data between the three components.

Mail: HCM fejl ved ASSIGNMENT_CHANGES i SLS. Fejl i integration til systemet SLS. Via dette link kan du se fejlbeskeden og få adgang til et reaktiveringslink. Fejlbesked: <https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/request/correlationId/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483>

Request: CorrelationId: "76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483", PersonNumber: "2001796", Timestamp: "2020-02-12T17:17:16.907+01:00", Author: "2000739", Action: "ASSIGNMENT_CHANGES", Changes: "Assignment.travelVendor, SENIORORDNING, Assignment.username, ANSAETTELSEOMRADE, ALDFORHANDLINGSBERETTIGETORG, Assignment.salaryIden", EffectiveDate: "2020-03-15", Status: "https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/status/correlationId/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483", InstitutionId: "30000001658128"

Response: CorrelationId: "76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483", AssignmentId: "30000015556685", EmployeeId: "30000015556509", User: "2000739", Origin: "SLS", Service: "Statistik", Status: "ERROR", ResendLink: "https://mint-status-rest-mint-uat.mint-test.miracle.dk/rest/resend/76b0958c-7c6d-4fa1-997f-512676046483", Timestamp: "2020-02-12T17:17:17.387+01:00", Messages: { 0: { Status: "ERROR", Message: "Officiel stillings-kode nr. 1100 anvendes på en anden lønmodtager" } }

Fejlhåndtering

I de tilfælde hvor problemet skyldes datafejl i Statens HR, kan brugeren ved først at rette data i Statens HR, selv gensende transaktionen med re-send linket. Når data gendeses dannes der en ny besked til modtagersystemet, for at sikre at evt. rettede data medsendes. Fejl der falder uden for muligheden for at rette og gensende, skal manuelt fejlbehandles i modtagende system eller integrationsplatformen. Med manuel fejlbehandling i de

integrerede systemer, menes at brugere eller superbrugere manuelt foretager opdatering i det modtagende system, og således sikrer at data er konsistente imellem systemerne. Som eksempel kan nævnes manuel oprettelse af en bruger i Campus, eller manuelt at opdatere brugernavn og e-mail i Statens HR

I de efterfølgende afsnit vil vi gennemgå nogle af de hyppigst forekommende fejlbeskeder der sendes til brugere af Statens HR som e-mails, og hvordan de kan udbedres.

Integrationsplatformen

Du har foretaget en ændring i Statens HR med ikrafttrædelse pr. YYYY-MM-DD. Ændringer der registreres med en ikrafttrædelsesdato før d. YYYY-MM-DD, kan ikke sendes til de fagsystemer Statens HR er integreret med. Ændringerne er gemt i Statens HR, men ikke i de tilstødende fagsystemer. Ønskes ændringen afspejlet i lokale fagsystemer så som SLS, Campus, Navision eller SIT-AD, skal ændringen gennemføres manuelt i de ønskede systemer.

Når brugeren modtager en fejl af denne type, skyldes det at der er foretaget en ændring i Statens HR, der har en ikrafttrædelsesdato, som ligger før Institutionens ibrugtagning af Statens HR. For ikke at ændringer foretaget i Statens HR, skal overskrive historiske data i modtagersystemerne, er det besluttet at hver enkelt Institution har en såkaldt "blokeringsdato" som refererer til en udvalgt dato, som er den tidligste dato, der kan vælges, når data skal sendes til modtagersystemer via integrationerne. Datoen vil være omkring din institutions ibrugtagelsestidspunkt af Statens HR. Foretages en rettelse eller en opdatering med startdato før denne blokeringsdatoen, vil der blive sendt en meddelelse via e-mail til den bruger der foretog ændringen. På nuværende tidspunkt er der følgende blokeringsdatoer defineret:

Pilot 1: 10-04-2019

Pilot 2: 22-08-2019

Bølge 1: 21-11-2019

Aalborg universitet: 01-01-2020

Udbedring af fejl

Modtager du en besked af denne type, er det vigtigt at du sikrer dig at Statens HR og de modtagende systemer bliver manuelt opdateret med den korrekte information.

Statens HR

Fejl der opstår i forbindelse med at der forsøges opdateret data i Statens HR, kan ikke behandles helt på samme måde som de modtagende systemer. Dette skyldes at Statens HR er det primære system for integrationerne. Anvendelsen af re-send link bygger på, at der kan dannes en ny transaktion med data fra Statens HR, men da det netop er et problem i kommunikationen med Statens HR, der er skyld i problemet, er der derfor ikke helt de samme muligheder for anvendelse af gensend.

Fejl der opstår ved aflevering af data mod Statens HR, vil derfor oftest skulle håndteres af Miracle i form af f.eks genkørsel af scheduleret job.

Drejer det sig om problemer ved modtagelse af data fra SIT-AD eller Statens Løn System i forbindelse med nyansættelser, kan data dog manuelt tilrettes i Statens HR f.eks. ved manuelt at indtaste lønnummer fra SLS eller e-mail fra SIT-AD.

StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Hansen, Andreas, Exxxxxx did not succeed because there is a pending ManageEmployment transaction. (PER-1532079)

Hvis du modtager denne fejlbesked skyldes det, at der er foretaget en ændring i Statens HR, der ligger og afventer en godkendelse. I de tilfælde hvor der er en igangværende godkendelse, vil integrationsplatformen ikke kunne opdatere Statens HR.

Denne type fejl kan forekomme i følgende scenarier:

- Der sendes lønnummer fra SLS
- Der sendes e-mail og brugernavn fra SIT-AD
- Medarbejder er blevet indplaceret i SLS, og natligt job forsøger at opdatere PKAT information
- Manuel opdatering af PKAT og løn via ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS”

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Allerførst skal du sørge for at den ventende godkendelse i Statens HR bliver godkendt eller afvist.
2. Herefter skal du finde ud af hvilket af ovenstående scenarier der er tale om. Dette gøres ved at åbne linket der findes i e-mail, og tjekke transaktionen for hvilken ”Action” der initierede overførslen.
3. Action = ”NEW_HIRE” betyder at det enten er overførsel af lønnummer fra SLS eller e-mail og brugernavn fra SIT-AD der ikke kunne gennemføres. For at finde ud af om det er det ene eller andet, gør følgende:
 - a. Slå medarbejder op i Statens HR, og tjek om der er et lønnummer. Er der ikke et lønnummer, skal dette skaffes fra SLS og opdateres manuelt i Statens HR
 - b. Findes der et lønnummer men ikke e-mail og brugernavn, skal denne information skaffes fra SIT-AD, og manuelt opdateres i Statens HR.
4. Action = ”COMPENSATION_UPDATE” betyder at fejlen er sket i forbindelse med opdatering af enten PKAT og/eller Løndata.
 - a. Slå medarbejder op i ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS” og tryk på <Synkroniser>

Nedestående eksempel er hvor medarbejder forsøger at opdatere løndata fra SLS.

```
CorrelationId: "7fb78e89-44ec-4a83-94c0-01b3b99f0f51"  
PersonNumber: "2001394"  
Timestamp: "2020-02-07T15:28:17.170+01:00"  
Author: "1022551"  
Action: "COMPENSATION_UPDATE"  
Changes: null  
EffectiveDate: "2020-03-01"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/7fb78e89-44ec-4a83-94c0-01b3b99f0f51"  
InstitutionId: "300000009283509"
```

```
CorrelationId: "7fb78e89-44ec-4a83-94c0-01b3b99f0f51"  
AssignmentId: null  
EmployeeId: null  
User: "1022551"  
Origin: "HCM"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/7fb78e89-44ec-4a83-94c0-01b3b99f0f51"  
Timestamp: "2020-02-07T15:28:23.917+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker ████████████████████, E2001394 did not succeed because there is a pending ManageEmployment transaction. (PER-1532079)"
```

StatusCode: 400, Response: Aktuelt (Årligt) -54695.40 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00. Aktuelt (Månedligt) -4557.95 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00.

Når du modtager denne fejlbesked, er der en indikation på, at der er gået noget galt i lønberegningen i SLS. Lønnen bør ikke under normale omstændigheder være negativ. Statens HR har en validering ved opdatering af løn, der afviser lønninger under 0 (nul). Fejlen kan kun opstå i forbindelse med at lønnen manuelt hentes ved hjælp af ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS”

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Gennemgå indplacering samt tidsperioder i SLS. Kontakt evt. SLS team for deres vurdering af fejlen.
2. Foretag nødvendige rettelser i SLS
3. Hent lønnen igen ved hjælp af ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS” og tryk på <Synkroniser>

Nedestående eksempel er hvor medarbejder forsøger at opdatere løndata fra SLS

```
CorrelationId: "767036e5-fe2d-44ac-9b19-2fc668262c86"  
PersonNumber: "2001494"  
Timestamp: "2020-02-17T14:56:59.667+01:00"  
Author: "1011957"  
Action: "COMPENSATION_UPDATE"  
Changes: null  
EffectiveDate: "2020-02-03"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/767036e5-fe2d-44ac-9b19-2fc668262c86"  
InstitutionId: "300000004844494"
```

```
CorrelationId: "767036e5-fe2d-44ac-9b19-2fc668262c86"  
AssignmentId: null  
EmployeeId: null  
User: "1011957"  
Origin: "HCM"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/767036e5-fe2d-44ac-9b19-2fc668262c86"  
Timestamp: "2020-02-17T14:57:12.463+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "StatusCode: 400, Response: Aktuelt (Årligt) -70180.44 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00.\nAktuelt (Månedligt) -5848.37 is too small -- it must be a number greater than the minimum value 0.00."
```

StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Jensen, Marianne, Exxxxxxx did not succeed because there is a pending Terminations transaction. (PER-1532079)

Denne fejlbesked kommer når der ligger en fratrædelse eller annullering af arbejdsrelation, der ikke er godkendt. Denne fejl bør være meget sjælden, idet der typisk ikke vil være ændringer til løn eller PKAT, klasse og trin, når man står til at fratræde.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Allerførst skal du sørge for at den ventende godkendelse i Statens HR bliver godkendt eller afvist.
2. Hent PKAT og løn igen ved hjælp af ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS” og tryk på <Synkroniser>. Det bør kun være relevant at foretage denne synkronisering såfremt fratrædelsen afvises.

Nedestående eksempel er hvor medarbejder forsøger at opdatere løndata fra SLS

```
CorrelationId: "f8a79f17-a218-4e18-a899-dcf17def114a"  
PersonNumber: "1021254"  
Timestamp: "2020-02-04T14:18:15.497+01:00"  
Author: "1022639"  
Action: "COMPENSATION_UPDATE"  
Changes: null  
EffectiveDate: "2020-02-29"  
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/f8a79f17-a218-4e18-a899-dcf17def114a"  
InstitutionId: "30000009277464"
```

```
CorrelationId: "f8a79f17-a218-4e18-a899-dcf17def114a"  
AssignmentId: null  
EmployeeId: null  
User: "1022639"  
Origin: "HCM"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/f8a79f17-a218-4e18-a899-dcf17def114a"  
Timestamp: "2020-02-04T14:18:23.057+01:00"  
Messages:  
  0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker ██████████, E1021254 did not succeed because there is a pending Terminations transaction. (PER-1532079)"
```

StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker Poulsen, Gunnar, Exxxxxxx did not succeed because there is a pending Hire an Employee transaction. (PER-1532079)

Denne fejlbesked kommer når der ligger en ny ansættelse af medarbejder, der ikke er godkendt. Denne fejl bør kun ske i de tilfælde hvor en medarbejder som allerede findes i SLS oprettes i Statens HR. Lønnummer er indtastet manuelt, og man forsøger at hente PKAT og løn.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Allerførst skal du sørge for at den ventende godkendelse i Statens HR bliver godkendt eller afvist.
2. Hent PKAT og løn igen ved hjælp af ”Øvrige moduler/Opdater løndata fra SLS” og tryk på <Synkroniser>. Det bør kun være relevant at foretage denne synkronisering såfremt fratrædelsen afvises.

Nedestående eksempel er hvor medarbejder forsøger at opdatere løndata fra SLS

```
CorrelationId: "e8c68142-00ae-458c-9c49-5b901e0e4d33"  
PersonNumber: "2001394"  
Timestamp: "2020-02-24T09:08:13.637+01:00"  
Author: "1022415"  
Action: "COMPENSATION_UPDATE"  
Changes: null  
EffectiveDate: "2020-03-01"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/e8c68142-00ae-458c-9c49-5b901e0e4d33"  
InstitutionId: "300000009283509"
```

```
CorrelationId: "e8c68142-00ae-458c-9c49-5b901e0e4d33"  
AssignmentId: null  
EmployeeId: null  
User: "1022415"  
Origin: "HCM"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/e8c68142-00ae-458c-9c49-5b901e0e4d33"  
Timestamp: "2020-02-24T09:08:20.837+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "StatusCode: 400, Response: The assignment change for worker [REDACTED], E2001394 did not succeed because there is a pending Hire an Employee transaction. (PER-1532079)"
```

StatusCode: 400, Response: You cannot add more than one e-mail of type Work Email. (PER-1531583)

Denne fejl kan opstå i forbindelse med oprettelse af nye medarbejdere, hvor der manuelt er angivet en arbejdsmail. Når medarbejder er oprettet i AD og SIT-AD så sender e-mail og brugernavn tilbage til Statens HR, får processen ikke lov til at oprette arbejdsmailen.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Først skal du kontakte SIT for at få oplyst medarbejders korrekte e-mail adresse.
2. Ret medarbejders arbejdsmail i Statens HR. Husk både at rette arbejdsmail og mail registreret for ansættelsesforhold

Herunder eksempel.

```
CorrelationId: "3b457929-9183-4d00-a1cb-5f9e883ef017"  
PersonNumber: "2001418"  
Timestamp: "2020-02-27T11:27:26.583+01:00"  
Author: "1015898"  
Action: "NEW_HIRE"  
▼ Changes: "Assignment.workingHours,Assignment.positionOrJob,Assignment.active,Assignment.assignmentCategory"  
EffectiveDate: "2020-02-01"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/3b457929-9183-4d00-a1cb-5f9e883ef017"  
InstitutionId: "30000004862039"
```

```
CorrelationId: "3b457929-9183-4d00-a1cb-5f9e883ef017"  
AssignmentId: "300000013897305"  
EmployeeId: "100000006923033"  
User: null  
Origin: "HCM"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/3b457929-9183-4d00-a1cb-5f9e883ef017"  
Timestamp: "2020-03-02T13:45:12.850+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "StatusCode: 400, Response: You cannot add more than one e-mail of type Work Email. (PER-1531583)"
```

Navision Stat

I forbindelse med oprettelse og fratrædelser af medarbejdere sendes der beskeder til Navision med det same (når betingelser opfyldt), hvorimod ændringer sendes ved natlige kørsler, den dato ændringen træder i kraft. Der er knyttet nogle betingelser til overførsel af medarbejdere til Navision. Betingelserne er:

- Ansættelsen er af typen ”Medarbejder” eller ”Løst tilknyttet” med løn
- Institutionen anvender Navision
- Ansættelsen er den primære ansættelse
- Den ansatte skal have registreret en arbejdsmail på person eller ansættelsesforhold

Medarbejder er ikke oprettet i Navision

Medarbejderen er ikke oprettet i Navision, og du som bruger har ikke modtaget en mail med fejlbesked.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Tjek først at betingelserne angivet herover for overførslen er opfyldt.
2. Er betingelserne ikke opfyldt, gennemfør de handlinger der skal til for at opfylde dem. Medarbejde vil blive overført.
3. Er betingelserne opfyldt, skal der oprettes en sag i TopDesk, så en supportmedarbejder kan tage kontakt til Navision team for manuel oprettelse.

Handlingen kunne ikke fuldføres, fordi en record i tabellen GIS.....

Denne fejl findes i forskellige varianter, men de starter alle med den samme tekst, såvel som årsagen til fejlen er den samme. Alle overførsler til Navision sker gennem en generisk integrations snitflade (GIS). Denne snitflade anvendes også af Navision til andre handlinger. Når Navision f.eks. eksporterer data til andre systemer er snitfladen låst, og kan ikke modtage data. Denne type fejl sker typisk når de natlige jobs der overfører data der træder i kraft på dagen, eksekveres på samme tid som Navision jobs eksekveres.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn mail modtaget fra integrationsplatformen med fejlbesked
2. Tryk på link til transaktion
3. Tryk på link til Status
4. Tryk på ResendLink

Herunder et eksempel på fejlbesked fra Navision

```
CorrelationId: "1a005d6a-6c3c-4fff-8a3a-a8ac0583154c"
PersonNumber: "1021803"
Timestamp: "2020-02-08T01:07:12.913+01:00"
Author: "1022457"
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"
Changes: "Assignment.travelVendor,PENSIONSKASSE,ANSAETTELSEOMRADE,SKATTEOPLYSNINGER,Assignment.jobFunctionCode"
EffectiveDate: "2020-02-01"
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/1a005d6a-6c3c-4fff-8a3a-a8ac0583154c"
InstitutionId: "30000009283477"
```

```
CorrelationId: "1a005d6a-6c3c-4fff-8a3a-a8ac0583154c"
AssignmentId: "300000010439660"
EmployeeId: "300000010439613"
User: "1022457"
Origin: "NavisionStat"
Service: null
Status: "ERROR"
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/1a005d6a-6c3c-4fff-8a3a-a8ac0583154c"
Timestamp: "2020-02-08T01:07:24.423+01:00"
Messages:
  0:
    Status: "ERROR"
    Message: "Handlingen kunne ikke fuldføres, fordi en record i tabellen GIS Opsætning.hoved for E-Bilag-partn var låst af en anden bruger. Prøv aktiviteten igen. ::Integration Transaction ProcessingError:: Bemærk: SenderSystemBatchID -2098588662 kan ikke genbruges."
```


Feltet Nummer skal indeholder mindst 10 tegn og maksimalt 20 tegn. :Integration Transaction ProcessingError:: Bemærk: SenderSystemBatchID - kan ikke genbruges.

Denne fejl kommer i forbindelse med at der sendes et lønnummer til Navision der ikke overholder valideringsreglerne. Feltet nummer i integrationen sættes lig med medarbejderens lønnummer (11 cifre).

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn Statens HR system
2. Ret medarbejderens lønnummer
3. Åbn mail modtaget fra integrationsplatformen med fejlbesked
4. Tryk på link til transaktion
5. Tryk på link til Status
6. Tryk på ResendLink

Herunder et eksempel på fejlbesked fra Navision når lønnummer forkert format.

```
CorrelationId: "9daa6ff5-e32d-74df-e053-8cac0c0a8469"
PersonNumber: "2001607"
Timestamp: "2020-02-03T11:32:27.337+01:00"
Author: "1024283"
Action: "NEW_HIRE"
Changes: "Assignment.workingHours,Assignment.positionOrJob,Assignment.active,Assignment.assignmentCategory,Assignment.effectiveDate"
EffectiveDate: "2020-02-03"
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9daa6ff5-e32d-74df-e053-8cac0c0a8469"
InstitutionId: "30000009282698"
```

```
CorrelationId: "9daa6ff5-e32d-74df-e053-8cac0c0a8469"
AssignmentId: "300000020798504"
EmployeeId: "300000020798300"
User: "1024283"
Origin: "NavisionStat"
Service: null
Status: "ERROR"
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9daa6ff5-e32d-74df-e053-8cac0c0a8469"
Timestamp: "2020-02-03T11:32:29.837+01:00"
Messages:
  0:
    Status: "ERROR"
    Message: "Feltet Nummer skal indeholder mindst 10 tegn og maksimalt 20 tegn. :Integration Transaction ProcessingError:: Bemærk: SenderSystemBatchID -2098589296 kan ikke genbruges."
```

Campus

I forbindelse med oprettelse og fratrædelser af medarbejdere sendes der beskeder til Campus med det same (når betingelser opfyldt), hvorimod ændringer sendes ved natlige kørsler, den dato ændringen træder i kraft. Der er knyttet nogle betingelser til overførsel af medarbejdere til Campus. Betingelserne er:

- Ansættelsen er af typen ”Medarbejder” eller ”Løst tilknyttet” med løn
- Institutionen anvender Navision
- Ansættelsen er den primære ansættelse
- Den ansatte skal have registreret en arbejdsmail på person eller ansættelsesforhold
- Medarbejder skal være indplaceret i SLS. Dvs. PKAT skal være forskellig fra 888
- PKAT information skal være overført til Statens HR enten via natligt job eller ved manuelt at hente løndata

Medarbejder er ikke oprettet i Campus

Medarbejderen er ikke oprettet i Campus, og du som bruger har ikke modtaget en mail med fejlbesked.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Tjek først at betingelserne angivet herover for overførslen er opfyldt.
2. Er betingelserne ikke opfyldt, gennemfør de handlinger der skal til for at opfylde dem. Medarbejder vil blive overført.
3. Er betingelserne opfyldt, skal der oprettes en sag i TopDesk, så en supportmedarbejder kan tage kontakt til Campus team for manuel oprettelse.

Ukendt fejl fra Campus, statusKode: ExceptionHandled, beskrivelse: Bruger forsøgt oprettet er afvist - brugernavnet (xxx@oes.dk) findes allerede:.....

Denne fejl opstår typisk når medarbejderens mail adresse findes i Campus i forvejen med et andet personalenummer. Personalenummer fra Statens HR, er altid 2000. Kan også forekomme hvis medarbejderens mail adresse findes i Campus med forkert CPR#

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Opret en sag i TopDesk så supportteam kan tage sig af sagen. Der er intet du selv kan gøre for at få medarbejder oprettet.

Fejl sendt til bruger ved de natlige kørsler:

```
CorrelationId: "6fb79a78-4bdc-4364-88c0-c635c72a27c7"
PersonNumber: "1023636"
Timestamp: "2020-02-04T01:08:59.817+01:00"
Author: "Tidsplanlagte Processer"
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"
Changes: "Assignment.travelvendor,SENIORORDNING,Assignment.username,SAMTIDIGHEDSFERIE,PENSIONS KASSE,ANSAETTELSEOM
EffectiveDate: "2020-01-01"
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/6fb79a78-4bdc-4364-88c0-c635c72a27c7"
InstitutionId: "30000009282665"
```

```
CorrelationId: "6fb79a78-4bdc-4364-88c0-c635c72a27c7"
AssignmentId: "300000010667573"
EmployeeId: "300000010667532"
User: "Tidsplanlagte Processer"
Origin: "Campus"
Service: null
Status: "ERROR"
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/6fb79a78-4bdc-4364-88c0-c635c72a27c7"
Timestamp: "2020-02-04T01:09:02.027+01:00"
Messages:
  0:
    Status: "ERROR"
    Message: "Ukendt fejl fra Campus, statusKode: ExceptionHandled, beskrivelse: Bruger forsøgt oprettet er afvist - brugernavnet (xxx@oes.dk) findes allerede: xxx/2000 (CPR# xxx-xx-xx)"
```

Ukendt fejl fra Campus, statusKode: Save2SabaError, beskrivelse: Fejl: (20989) Den angivne person kan ikke tildeles som leder.”

Denne fejl kommer når man tildeler en leder til en medarbejder. Fejlen kan komme i flere scenarier:

- Man forsøger at tildele en ulovlig lederrelation, således at to medarbejdere er ledere for hinanden. Det er ikke lovligt med cirkulære lederrelationer
- Der laves flere ændringer til/i ledelseshierarkiet, og ændringerne sendes ikke til Campus i den ”rette” rækkefølge
- Man forsøger at tildele en leder der ikke er overført til Campus endnu.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn mail modtaget fra integrationsplatformen med fejlbesked
2. Tryk på link til transaktion
3. Tryk på link til Status

4. Tryk på ResendLink
5. Får du samme fejl, opret en sag i TopDesk så supportteam kan tage sig af sagen. Der er intet du selv kan gøre for at få medarbejder oprettet/rettet.

SLS

Statens Løn System er det system hvor der sendes flest transaktioner til. Stort set samtlige oprettelser, ændringer og sletninger initierer en overførsel. Det er således også her vi ser de fleste fejl i integrationen, og det skyldes ikke mindst at der ligger mange forretningsregler i SLS der skal overholdes.

Lønnummer findes ikke

Denne fejl kommer når det lønnummer der er registreret i Statens HR ikke stemmer overens med hvad der er registreret i SLS. Umiddelbart er der 2 scenarier

- Medarbejder er blevet oprettet i Statens HR ved manuelt at angive lønnummer, men lønnummer forkert indtastet og således ikke eksisterende i SLS
- Medarbejder fratrædes i Statens HR, men der er allerede sket en fratrædelse i SLS

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn SLS klient eller HR løn
2. Slå medarbejder op og tjek lønnummer
3. Ret lønnummer i Statens HR
4. Åbn mail modtaget med fejl
5. Tryk på link til transaktion
6. Tryk på link til Status
7. Tryk på ResendLink, transaktionen sendes igen med nyt lønnummer

Herunder eksempel på fratrædelse, hvor lønnummer ikke findes i SLS

```
CorrelationId: "9dac6518-6ce9-7bd4-e053-8aac0c0ac8ba"
PersonNumber: "2001488"
Timestamp: "2020-02-03T13:52:32.207+01:00"
Author: "2000634"
Action: "DISMISS_EMPLOYEE"
Changes: "Assignment.terminationDate"
EffectiveDate: "2020-03-02"
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9dac6518-6ce9-7bd4-e053-8aac0c0ac8ba"
InstitutionId: "300000004862039"
```

```
CorrelationId: "9dac6518-6ce9-7bd4-e053-8aac0c0ac8ba"
AssignmentId: "300000014112728"
EmployeeId: "300000017305484"
User: "2000634"
Origin: "SLS"
Service: null
Status: "ERROR"
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9dac6518-6ce9-7bd4-e053-8aac0c0ac8ba"
Timestamp: "2020-02-03T13:52:32.390+01:00"
Messages:
  0:
    Status: "ERROR"
    Message: "Lønnummer findes ikke"
```

Afgangsuplysning afvist, da der ikke findes forekomst med samme identifikation

Der er lavet en ændring til fravær eller fratrædelse, men SLS kan ikke finde en record der skal rettes. Det er således at fradato er nøglen til afgang i SLS, så hvis brugeren kommer til at rette i startdato, mistes linket.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn SLS klient eller HR løn
2. Åbn Statens HR system
3. Fremsøg medarbejder i begge systemer
4. Tilret SLS så det svarer til oplysningerne i Statens HR

Herunder eksempel på tilbagekaldelse af fratrædelse

```
CorrelationId: "9dab2094-09db-9ce8-e053-8aac0c0ab40d"
PersonNumber: "1023562"
Timestamp: "2020-02-03T12:38:00.587+01:00"
Author: "1024070"
Action: "DISMISS_EMPLOYEE_DELETE"
Changes: "Assignment.terminationDate"
EffectiveDate: "2020-02-09"
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9dab2094-09db-9ce8-e053-8aac0c0ab40d"
InstitutionId: "30000009202665"
```

```
CorrelationId: "9dab2094-09db-9ce8-e053-8aac0c0ab40d"
AssignmentId: "300000010654695"
EmployeeId: "300000010654640"
User: "1024070"
Origin: "SLS"
Service: null
Status: "ERROR"
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9dab2094-09db-9ce8-e053-8aac0c0ab40d"
Timestamp: "2020-02-03T12:38:00.960+01:00"
▼ Messages:
  ▼ 0:
    Status: "ERROR"
    ▼ Message: "\"Afgangsuplysning\" afvist, da der ikke findes forekomst med samme identifikation"
```

Inddata må ikke overlappe en eksisterende periode

Denne fejlbesked modtages, når der f.eks. ligger noget orlov eller andet fravær registreret i SLS, og Statens HR forsøger at overskrive med en periode der overlapper en anden. Fejlen kan også opstå såfremt man fratræder en medarbejder i en periode hvor der er registreret fravær.

I Statens HR er det ikke muligt at registrere fravær der overlapper hinanden, men idet startdato er nøglen i SLS, kan det ske at brugeren kommer til at rette en startdato og således bryder linket til SLS. Ønsker man at ændre startdato for fravær, er man således nødt til at tilbagetrække allerede registreret orlov, for at oprette det igen.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn SLS klient eller HR løn
2. Åbn Statens HR system
3. Fremsøg medarbejder i begge systemer
4. Tilret SLS så det svarer til oplysningerne i Statens HR

Herunder eksempel på fratrædelse der ligger i fraværperiode

```
CorrelationId: "9dc1c664-019a-8e5a-e053-8cac0c0a1348"  
PersonNumber: "2000238"  
Timestamp: "2020-02-04T16:01:24.047+01:00"  
Author: "2000312"  
Action: "DISMISS_EMPLOYEE"  
Changes: "Assignment.terminationDate"  
EffectiveDate: "2020-05-01"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9dc1c664-019a-8e5a-e053-8cac0c0a1348"  
InstitutionId: "300000001658145"
```

```
CorrelationId: "9dc1c664-019a-8e5a-e053-8cac0c0a1348"  
AssignmentId: "300000004595222"  
EmployeeId: "300000004588995"  
User: "2000312"  
Origin: "SLS"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9dc1c664-019a-8e5a-e053-8cac0c0a1348"  
Timestamp: "2020-02-04T16:01:24.267+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Inddata må ikke overlappe en eksisterende periode"
```

Stillingskontrolnummer(officielle stillinger) kan ikke indrapporteres under AKKO

Denne besked modtages, såfremt der ligger en fremtidig fratrædelse på medarbejderen. I dette eksempel er der en fratrædelsesdato i 2023. Når vi så kommer med opdatering til statistik, fejler denne. Den går fra f.eks. 1/2-2020 – 31/12-9999, og således går længere end 2023. Begrænsningen skyldes en validerings regel i SLS.

Udbedring af fejl

Der er to muligheder for at rette op på denne fejl. Ingen af løsningerne er perfekt. Enten gør man det direkte i SLS, eller også så tilbagetrækker man den fremtidige fratrædelse, og ændrer den til forventet fratrædelse. Den forventede fratrædelse giver så de udfordringer at lønprognoserne i SLS så ikke er korrekte.

Der arbejdes i øjeblikket med at finde en permanent løsning på dette issue. Herunder de to muligheder for at udbedre fejlen:

1. Åbn SLS klient eller HR løn
2. Tilret SLS så det svarer til Statens HR

1. Åbn Statens HR
2. Tilbagetræk fremtidig fratrædelse
3. Åbn mail modtaget med fejl
4. Tryk på link til transaktion
5. Tryk på link til Status
6. Tryk på ResendLink. Systemerne bør være i synk. igen

Herunder eksempel på stillingsændring

```
CorrelationId: "9da8d178-4a47-ebc5-e053-8cac0ca308a"  
PersonNumber: "1022072"  
Timestamp: "2020-02-03T11:07:28.240+01:00"  
Author: "1022683"  
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"  
Changes: "Assignment.assignmentCategory,Assignment.positionOrJob,Assignment.assignmentName"  
EffectiveDate: "2020-02-01"  
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9da8d178-4a47-ebc5-e053-8cac0ca308a"  
InstitutionId: "30000009283477"
```

```
CorrelationId: "9da8d178-4a47-ebc5-e053-8cac0ca308a"  
AssignmentId: "300000010430928"  
EmployeeId: "300000010430896"  
User: "1022683"  
Origin: "SLS"  
Service: "Statistik"  
Status: "ERROR"  
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9da8d178-4a47-ebc5-e053-8cac0ca308a"  
Timestamp: "2020-02-03T11:07:29.493+01:00"  
Messages:  
  0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Stillingskontrolnummer( officielle stillinger) kan ikke indrapporteres under AKKO"
```

Stillingsoplysninger kan ikke oprettes/ajourføres pr. 1/1-2025

Se beskrivelse under ”Stillingskontrolnummer(officielle stillinger) kan ikke indrapporteres under AKKO”. Problemstillingen er den samme.

Herunder eksempel på ændringer til ansættelsesforhold

```
CorrelationId: "1d7acc48-a9f6-4fe0-82cd-b6ee35aee983"  
PersonNumber: "1019695"  
Timestamp: "2020-02-05T01:07:42.123+01:00"  
Author: "1011938"  
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"  
Changes: "Assignment.travelVendor,SENIORORDNING,Assignment.username,SAMTIDIGHEDSFERIE,PENSIONSKASSE,ANSAETTELSEOMR"  
EffectiveDate: "2020-03-01"  
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/1d7acc48-a9f6-4fe0-82cd-b6ee35aee983"  
InstitutionId: "300000004845992"
```

```
CorrelationId: "1d7acc48-a9f6-4fe0-82cd-b6ee35aee983"  
AssignmentId: "300000008214831"  
EmployeeId: "300000008214816"  
User: "1011938"  
Origin: "SLS"  
Service: "Statistik"  
Status: "ERROR"  
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/1d7acc48-a9f6-4fe0-82cd-b6ee35aee983"  
Timestamp: "2020-02-05T01:07:42.767+01:00"  
Messages:  
  0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Stillingsoplysninger kan ikke oprettes/ajourføres pr. 1/8-2024"
```

Der er flere afgangsføremønstre i kraft i den angivne periode

Integrationsplatformen sender noget fravær til SLS, der overlapper noget fravær der er registreret i forvejen. I Statens HR er der validering af at der ikke indtastes fraværperioder der overlapper hinanden. Der er dog den udfordring, at såfremt man kommer til at ændre i startdato for en fraværregistrering, vil denne opdatering fejle når den sendes til SLS. Man er således nødt til at slette og genoprette fravær, såfremt startdato skal ændres.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn SLS klient eller HR løn
2. Tilret afgang så fravær i SLS og Statens HR er det samme

Herunder eksempel på oprettelse af fravær

```
CorrelationId: "c535379b-0e7a-4a83-87b1-1045bea2254b"  
PersonNumber: "1016829"  
Timestamp: "2020-02-05T04:04:44.317+01:00"  
Author: "HCM_INTEGRATION_PLATFORM"  
Action: "ABSENCE_NEW"  
Changes: ""  
EffectiveDate: "2020-05-28"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/c535379b-0e7a-4a83-87b1-1045bea2254b"  
InstitutionId: null
```

```
CorrelationId: "c535379b-0e7a-4a83-87b1-1045bea2254b"  
AssignmentId: "30000006995796"  
EmployeeId: "30000006995716"  
User: "HCM_INTEGRATION_PLATFORM"  
Origin: "SLS"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/c535379b-0e7a-4a83-87b1-1045bea2254b"  
Timestamp: "2020-02-05T04:04:44.403+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "Der er flere afgangsføremønstre i kraft i den angivne periode"
```

Ukendt meddelelse: ANSF,OPRT,048 1: Skattekorttype 2: 3:

Når der oprettes en "Løst tilknyttet" medarbejder i Statens HR, er feltet Skatteoplysninger ikke påkrævet. Der er samtidig et krav fra SLS, at der er angivet skattekort for at oprette en medarbejder, så hvis man glemmer at angive Skatteoplysninger, vil oprettelsen mod SLS fejle med denne besked.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn Statens HR
2. Fremsøg medarbejderens ansættelsesforhold
3. Angiv Skatteoplysninger
4. Åbn mail modtaget med fejl
5. Tryk på link til transaktion
6. Tryk på link til Status
7. Tryk på ResendLink. Medarbejder oprettes i SLS

Herunder eksempel på nyansættelse der fejler:


```
CorrelationId: "9de8e440-6b53-d961-e053-8aac0c0a0156"  
PersonNumber: "2001636"  
Timestamp: "2020-02-06T14:03:15.590+01:00"  
Author: "1023929"  
Action: "NEW_HIRE"  
▼ Changes: "Assignment.workingHours,Assignment.positionOrJob,Assignment.active,Assignment.assignmentCategory"  
EffectiveDate: "2020-02-17"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9de8e440-6b53-d961-e053-8aac0c0a0156"  
InstitutionId: "30000009283525"
```

```
CorrelationId: "9de8e440-6b53-d961-e053-8aac0c0a0156"  
AssignmentId: "300000020818993"  
EmployeeId: "300000024168112"  
User: "1023929"  
Origin: "SLS"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resent/9de8e440-6b53-d961-e053-8aac0c0a0156"  
Timestamp: "2020-02-06T14:03:15.853+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    ▼ Message: "Ukendt meddelelse: ANSF,OPRT,048 1: Skattekorttype  
                2:  
                3:"
```

Conversion from SOAP failed

Denne fejl betyder, at der er noget galt med de data der er sendt til SLS. Fejlen vil typisk forekomme når et felt i Statens HR indeholder flere karakterer end accepteret af SLS. Der hvor vi har set denne fejl optræde oftest er, ved at der tages mere end 30 karakterer i feltet ”Alternativ stillingsbetegnelse”. Der er nemlig ingen validering på længden i Statens HR. En anden variant har været, at der var tastet bindestreg i lønnummeret, og det vil fremprovokere selv samme fejl. SLS skal have lønnummer som rene tal.

I en af de næste versioner af integrationsplatformen, vil fejlbeskeden blive udvidet med præcis hvad det er for felt der forårsager fejlen. Indtil da er vi nødt til at tjekke om det kan være den Alternative Stillingsbetegnelse eller lønnummer, og alternativt oprette en TopDesk sag, således at leverandøren kan fremfinde informationen i logfilerne.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn Statens HR
2. Fremsøg medarbejderens ansættelsesforhold
3. Tjek/ret lønnummer og Alternativ Stillingsbetegnelse
4. Hvis rettelse foretaget fortsæt, ellers opret sag i TopDesk
5. Åbn mail modtaget med fejl
6. Tryk på link til transaktion
7. Tryk på link til Status
8. Tryk på ResendLink. Medarbejder oprettes i SLS

Herunder eksempel hvor der er angivet alternativ stillingsbetegnelse:

```
CorrelationId: "531e780f-1233-473e-8825-dbbdc028e233"  
PersonNumber: "2000586"  
Timestamp: "2020-02-05T14:15:43.380+01:00"  
Author: "1015339"  
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"  
Changes: "Assignment.positionOrJob,Assignment.assignmentName"  
EffectiveDate: "2020-02-05"  
▼ Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/531e780f-1233-473e-8825-dbbdc028e233"  
InstitutionId: "30000004862039"
```

```
CorrelationId: "531e780f-1233-473e-8825-dbbdc028e233"  
AssignmentId: "300000008359249"  
EmployeeId: "300000008344906"  
User: "1015339"  
Origin: "SLS"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
▼ ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/531e780f-1233-473e-8825-dbbdc028e233"  
Timestamp: "2020-02-05T14:18:24.320+01:00"  
▼ Messages:  
  ▼ 0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Conversion from SOAP failed"
```

Officiel stilling 17266 Tilsynschef er nedlagt pr. dd-mm-yyyy - anvend korrekt Officel stilling

Denne fejl kommer hvis der er anvendt et forkert Stillingsnummer for den stilling medarbejderen ansættes i. Det er kun ledere over lønramme 38 der har et stillingsnummer angivet. Der er samtidig kun en stilling/medarbejder der kan anvende et stillingsnummer.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Åbn Statens HR som lokal eller global administrator
2. Fremsøg stilling
3. Ret Stillingsnummer
4. Åbn mail modtaget med fejl
5. Tryk på link til transaktion
6. Tryk på link til Status
7. Tryk på ResendLink. Medarbejder oprettes i SLS

Herunder eksempel på stillingsændring:

```
CorrelationId: "f88c449f-979d-41cf-a222-7479968de07d"  
PersonNumber: "1023078"  
Timestamp: "2020-03-26T01:10:05.233+01:00"  
Author: "1022415"  
Action: "ASSIGNMENT_CHANGES"  
Changes: "Assignment.travelVendor, SENIORORDNING, Assignment.username, SAMTIDIGHEDSFERIE, PENSIONSKASSE, ANSAETTELSEOMR  
EffectiveDate: "2020-03-01"  
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/f88c449f-979d-41cf-a222-7479968de07d"  
InstitutionId: "30000009283493"
```

```
CorrelationId: "f88c449f-979d-41cf-a222-7479968de07d"  
AssignmentId: "300000010596860"  
EmployeeId: "300000010596841"  
User: "1022415"  
Origin: "SLS"  
Service: "Statistik"  
Status: "ERROR"  
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/f88c449f-979d-41cf-a222-7479968de07d"  
Timestamp: "2020-03-26T01:12:16.077+01:00"  
Messages:  
  0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Officiel stilling 11874 Professor er nedlagt pr. 01-05-2009 - anvend korrekt Officel stilling"
```

Afvist af adgangskontrollen

Denne meddelelse opstår typisk i forbindelse med go-live af nye institutioner, hvor man har glemt at få tildelt rettigheder i SLS. Fejlen betyder at den funktionsbruger som integrationen anvender, ikke har rettigheder til at foretage den ændring der forsøges sendt til SLS.

Udbedring af fejl

Denne type fejl kan udbedres ved at gennemføre følgende trin:

1. Opret sag i TopDesk, så support team kan bestille adgang til SLS

Herunder eksempel fra overførsel af fravær

```
CorrelationId: "3d540ee9-26fc-4a23-8996-6c2724a46b94"  
PersonNumber: "2000292"  
Timestamp: "2020-02-07T04:05:16.977+01:00"  
Author: "HCM_INTEGRATION_PLATFORM"  
Action: "ABSENCE_NEW"  
Changes: ""  
EffectiveDate: "2020-01-01"  
Status: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/3d540ee9-26fc-4a23-8996-6c2724a46b94"  
InstitutionId: null
```

```
CorrelationId: "3d540ee9-26fc-4a23-8996-6c2724a46b94"  
AssignmentId: "300000014190181"  
EmployeeId: "300000004950079"  
User: "HCM_INTEGRATION_PLATFORM"  
Origin: "SLS"  
Service: null  
Status: "ERROR"  
ResendLink: "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/3d540ee9-26fc-4a23-8996-6c2724a46b94"  
Timestamp: "2020-02-07T04:05:17.083+01:00"  
Messages:  
  0:  
    Status: "ERROR"  
    Message: "Afvist af adgangskontrollen"
```

Lønsynkronisering/Opdater løndata fra SLS



- Når kunden skal lave et ansættelsesbrev, skal de først hente lønnen fra SLS.
- Klik på <Øvrige moduler> og vælg: Opdater løndata fra SLS.
- Her kan man vælge, om man vil søge på Lønnummer, Efternavn eller Medarbejder nummer (HCM id).
- Opdater løndata fra SLS er desværre meget sensitiv.
- Hvis du f.eks. vælger efternavn, er det udelukkende efternavnet, der må stå der. Hvis de eks. skriver Hansen burde alle som hedder Hansen til efternavn komme frem.
- Hvis du vælger lønnummeret, skal det hele stå ud i et (uden mellemrum eller bindestreg, som på billedet).
- Er det udelukkende det du har søgt på, der kommer frem er personen ikke søgt korrekt frem.
- Når medarbejderen er søgt frem, markeres linjen så den bliver blå.
- Skriv den dato lønnen skal trækkes fra i Handlingsdato (eks. medarbejderens start dato) og klik på synkroniser.
- Lønnen der returneres til Statens HR er altid "Næste hele månedsløn".
- Drejer ansættelsen sig om en medarbejder, som ansættes midt på måneden. I ansættelsesbrevet står der "Første hele månedsløn", derfor skal du synkronisere for den dato medarbejderen får sin første hele månedsløn.
- Vær opmærksom på at der ikke kan trækkes løn fra SLS efter anden lønkørsel i indeværende måned. Her er man nødt til at vælge 1. dag i næste måned som handlingsdato.

Opdater løndata fra SLS

Opdater løndata fra SLS

Søg Lønnummer 6101543038000 Søg Handlingsdato Synkroniser

Vis Frigør

Medarbejder	Fødselsdag	Medarbejdersnummer	Lønnummer	Afdeling	Lokation	Forretningsenhed	Job	Handlingsdato
Christina Hansen	01-01-1954	2000581	6101543038000	Koncern HR - Kontorchefen - ...	Moderniseringsstyrelsen	Moderniseringsstyrelsen	Kontorchef	2019-03-21 00:00:00

Link til lønkørselsplan : <https://oes.dk/systemer/loenudbetaling/koerselsplaner/koerselsplan-loen-2020/>